

AK-THEMA

# Auf Augenhöhe – besser miteinander reden II

Ein Vertiefungs-Workshop für medizinische  
Führungskräfte und Führungskräfte in der  
Pflege

Donnerstag, 19. März 2026

9:00 bis 17:00 Uhr, Get together ab 8:30 Uhr

Bildungszentrum der Arbeitskammer des Saarlandes

Am Tannenwald 1

66459 Kirkel



## Auf Augenhöhe – Besser miteinander reden II

Kommunikative Kompetenz gehört zu den zentralen Erfolgsfaktoren im Beruf.

Fachspezifische Höchstleistungen schützen nicht vor Missverständnissen, Unklarheiten und gestörten Beziehungen zu Kolleg:innen und Vorgesetzten. Damit Arbeitsprozesse reibungslos verlaufen, Mitarbeiter:innen sich motiviert und wohl fühlen und ein Klima des Respekts sowie des Vertrauens herrscht, bedarf es einer guten Kommunikations- und Informationskultur. Gute Kommunikation verbessert nicht nur Motivation und Arbeitsabläufe, sondern trägt nachweislich auch zur Gesundheitsförderung bei. Gute Kommunikation ist aber deutlich mehr als nur eine Technik. Sie beruht auf der Selbstreflexion ethischer Grundsätze, innerer Haltungen und Werte. Außerdem benötigt man bei der Arbeit im Team Wissen darüber, welche Kompetenzen das jeweilige Gegenüber tatsächlich besitzt.

Ziele der Veranstaltung sind, Rollenreflexion und Führungsverständnis (neu) zu justieren, Kommunikation zwischen den Berufsgruppen und verschiedenen Hierarchieebenen zu verbessern und die Verbesserung der Kooperation und des Arbeitsklimas.

In diesem Tagesworkshop haben Sie die Gelegenheit, die Inhalte aus Modul 1 aufzufrischen und zu reaktivieren. Außerdem reflektieren Sie Ihren Kommunikationsstil und erweitern Ihre Kommunikationskompetenzen.

Inhalte sind u.a.:

- Fragetechniken
- Mein Stärken- und Entwicklungsprofil
- Vier Seiten einer Botschaft verstehen und nutzen
- Ressourcenorientierung als Arbeits- und Gesprächshaltung
- Positive Fehlerkultur

Referentin: Cornelia Schneider, Dipl. Psych./ PT/ Geschäftsführerin der GGW Homburg, System. Coach, Autorin und Trainerin

8:30 Uhr **Anmeldung und „Get together“**

9:00 Uhr **Begrüßung**

**Beatrice Zeiger**

Geschäftsführerin der Arbeitskammer  
des Saarlandes

**Sanitätsrat Dr. Josef Mischo**

Vorsitzender des Ausschusses ärztliche Fortbil-  
dung der Ärztekammer des Saarlandes

**Cornelia Schneider**

Referentin

9:15 Uhr – 12:00 Uhr

- Vorstellung
- Reflektion aus Modul I  
(Aufgaben und Rollenverständnis, Führungs-  
kompetenz Kommunikation, Unterschiedli-  
che Kommunikationskanäle, Selbstreflexion,  
Zuhören, und Feedback, Kooperation und  
Beziehungsgestaltung)
- Fragetechniken in der Gesprächsführung
- Mein Stärken- und Entwicklungsprofil

13:00 Uhr – 17:00 Uhr

- Vier Seiten einer Botschaft verstehen und  
nutzen
- Ressourcenorientierung als Arbeits- und Ge-  
sprächshaltung
- Positive Fehlerkultur

## ANMELDUNG

Wir bitten um Anmeldung bei der Arbeitskammer unter [pflege@arbeitskammer.de](mailto:pflege@arbeitskammer.de)

Die Teilnahme an der Veranstaltung ist kostenlos. Eine Anmeldebestätigung wird verschickt.

Für diese Veranstaltung können Sie 8 Fortbildungspunkte (RbP) und 10 Fortbildungspunkte der Kategorie C der Ärztekammer des Saarlandes erhalten.

**Arbeitskammer des Saarlandes**  
Körperschaft des öffentlichen Rechts

Fritz-Dobisch-Straße 6–8  
66111 Saarbrücken

Tel. 0681 4005-324  
Fax 0681 4005-305

E-Mail: [pflege@arbeitskammer.de](mailto:pflege@arbeitskammer.de)  
[www.arbeitskammer.de](http://www.arbeitskammer.de)